

ÍNDICE

Prólogo	15
Pórtico	17
Capítulo I. Todo es conversación	23
Hablar, conversar	23
Conversar en la organización	24
La trenza de la conversación	27
Capítulo II. EL cuerpo no puede callarse (lo no verbal).....	29
El elemento transversal a todas las conversaciones	29
Claves de la comunicación no verbal	30
Antenas del cuerpo	33
La voz, el cuerpo del lenguaje o paralenguaje	37
Otros signos que hablan	40
La burbuja imaginaria	40
Artefactos culturales	41
Interpretar «en racimos»	42
Capítulo III. Conversación con uno mismo: el autoconocimiento	45
La salida hacia dentro.....	45
Razones históricas	46
El mandato.....	46
Las primeras respuestas a la pregunta	49

El autoconocimiento se sube al carro de la modernidad de la mano de la psicología	52
Razones culturales y profesionales	54
Qué examinar en el autoconocimiento: yo actual, yo ideal y yo social	57
Los tres escenarios del yo.....	59
Las fuentes de información para el autoconocimiento.....	68
Las cuatro fuentes de información	68
Los tres fogones del autoconocimiento	78
Información elaborada.....	80
¿Qué sentido tiene el autoconocimiento?.....	81
Capítulo IV. Conversaciones inteligentes	87
Conversar para mejorar	87
Objetivos de la conversación inteligente.....	88
La posición del que dirige la conversación	89
El método para las conversaciones inteligentes	91
Reconocer.....	92
Escuchar	95
Pedir	98
Ofrecer.....	100
Acordar.....	101
Segunda petición (<i>feedback</i> inmediato)	102
Capítulo V. La entrevista de selección	105
Herramienta imprescindible	105
Los posibles entrevistadores	107
Los objetivos de la entrevista de selección	108
La posición del entrevistador	110
La impostura del entrevistador	112
La impostura del candidato	113
Técnicas para la entrevista de selección.....	113
Fases de la entrevista de selección	115
Planificación	115
Preparación.....	117

Apertura de la entrevista	118
Desarrollo de la entrevista	120
Cierre de la entrevista	125
Interpretación y valoración de la entrevista	127
Toma de decisiones: El peso de lo racional y lo emocional	128
Capítulo VI. La entrevista de desvinculación	131
La entrevista necesaria	131
Definición	132
Objetivos de la entrevista	133
Ruptura del contrato	134
Dos tipos de desvinculaciones	134
El doble contrato	135
Los protagonistas	137
El entrevistador	138
El desvinculado	144
Técnicas de la entrevista de desvinculación	148
Fases del proceso de la entrevista	152
Capítulo VII. Hablar por hablar	167
De las conversaciones a las relaciones	167
El peso de las relaciones en la vida profesional	174
Epílogo: Sorpresa y sentido	181
Sorpresa	181
He visto cosas que no creeríais	181
Fuerzas racionales para territorios en conflicto	187
Sentido	190
El sentido se construye	190
La realidad se impone	193
Derrotado pero no vencido	194
Todavía está todo, todavía	196
Bibliografía consultada	199

Sobre el autor	205
Sobre la colección	207
Otros títulos de la colección.....	209