

ÍNDICE

Prólogo	11
Introducción	13
Capítulo I La normativa sobre discriminación en la contratación para el acceso a bienes y servicios en el Derecho español	15
1. El origen de la prohibición de discriminación entre particulares: el derecho norteamericano.	15
2. La aplicación de la prohibición de no discriminación en el marco del derecho de contratos en las directivas comunitarias.	18
3. La prohibición de las conductas discriminatorias en la contratación entre particulares en el Derecho español.	23
3.1. Las normas de trasposición de las directivas comunitarias y la legislación protectora de las personas con discapacidad.....	23
3.2. Análisis crítico de su contenido.....	23
4. La discriminación en la contratación para el acceso a bienes y servicios	25
4.1. Igualdad de trato en el acceso a bienes y servicios y la prohibición de discriminar	25
4.2. La discriminación en la contratación entre particulares.....	35
4.2.1. Las causas o motivos de la discriminación. Examen especial de la discapacidad como causa de discriminación en el ámbito de la contratación	36
4.2.2. Formas de discriminación.....	49
4.3. La ausencia de justificación a la diferencia de trato.....	51

Capítulo II Infracciones a la prohibición de discriminación en el acceso a bienes o servicios.....	55
1. El acceso a establecimientos abiertos al público	55
1.1. El derecho de admisión	56
1.2. La igualdad en la aplicación del criterio de selección.....	57
1.3. Objetividad y racionalidad	60
1.4. La publicidad del criterio o criterios de selección.....	63
1.5. La justificación de la diferencia de trato en el acceso a establecimientos públicos. Examen especial de la discrecionalidad empresarial como propósito legítimo	64
2. En el acceso a la vivienda residencial.....	67
2.1. La Fair Housing Act	67
2.2. La protección de las Directivas 2000/43/CE y 2004/113/CE frente a conductas discriminatorias en el acceso a la vivienda. El Derecho español.....	70
2.3. Configuración de las conductas discriminatorias en el acceso a la vivienda.....	72
2.3.1. Actos o comportamientos discriminatorios en materia de vivienda y actos o comportamientos discriminatorios en el acceso a la vivienda	74
2.3.2. Ámbito objetivo: contratos de compraventa y arrendamiento de vivienda sujetos a la prohibición de discriminación	77
2.3.3. Ámbito subjetivo. Sujetos que pueden ser sancionados en materia de discriminación residencial.....	78
2.3.4. El resultado: la diferencia de trato	80
2.4. La ausencia de justificación a la diferencia de trato.....	86
2.4.1. Diferenciaciones que no se basan en una causa de discriminación	86
2.4.2. Las excepciones justificadas al trato desigual	87
3. Infracciones en el acceso a servicios financieros.....	89
3.1. Los conceptos de servicio financiero y de exclusión financiera (<i>Financial exclusion</i>).....	89
3.2. La Directiva 2014/92/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, sobre la comparabilidad de las comisiones conexas a las	

cuentas de pago, el traslado de cuentas de pago y el acceso a cuentas de pago básicas	91
3.3. El acceso a la cuenta de pago básica	95
3.3.1. Regulación del derecho de acceso a la cuenta de pago básica	95
3.3.2. La negativa justificada al acceso a la cuenta de pago básica	97
3.3.2.1. La prevención del blanqueo de capitales y la lucha contra la financiación de grupos terroristas	97
3.3.2.2. Falta de acreditación de interés legítimo.....	98
3.3.2.3. La titularidad de cuentas de pago a nombre del solicitante en una entidad de crédito situada en el territorio del Estado en que se solicite	98
3.3.2.4. El abuso del derecho de acceso a la cuenta de pago básica	98
3.3.3. El Real Decreto-Ley 19/2017, de 24 de noviembre, de cuentas de pago básicas, traslado de cuentas de pago y comparabilidad de comisiones	99
3.4. El acceso al crédito.....	104
3.4.1. El servicio de crédito como servicio esencial.....	104
3.4.2. La <i>Equal Credit Opportunity Act</i>	109
3.4.3. Estado de la cuestión en España.....	111
3.5. Conductas discriminatorias en la contratación de seguros.....	112
3.5.1. Evolución cronológica de la legislación europea y española de discriminación en materia de seguros por razón de sexo	114
3.5.2. Discriminación en materia de seguros respecto de las personas con discapacidad.....	117
3.5.2.1. La discriminación en la práctica. Su apreciación en los tribunales españoles	117
3.5.2.2. La legislación española	120
3.5.3. Valoración crítica de la posible extensión de la prohibición de discriminación en la contratación de seguros a otros colectivos	122

4. Otros “bienes” y “servicios”	124
4.1. Discriminación en el acceso a servicios de transporte	125
4.2. Discriminación en la prestación de servicios profesionales	126
5. La prueba de la conducta discriminatoria	131
Capítulo III Sanciones. Las consecuencias jurídicas de las conductas discriminatorias	137
1. Sanciones penales	138
1.1. La denegación discriminatoria de una prestación en el ámbito público (art. 511.1 Código Penal).....	138
1.2. El delito de denegación discriminatoria de una prestación en el ámbito profesional o empresarial del artículo 512 del Código Penal	139
2. Sanciones administrativas	140
3. Los remedios a la discriminación en el acceso a bienes y servicios en el ámbito del Derecho privado	141
3.1. La posible aplicación del artículo 16 de la Ley de Competencia Desleal	141
3.2. Consecuencias de las conductas discriminatorias en las ofertas de bienes y servicios destinados para el público.....	146
3.3. Consecuencias de la negativa a contratar	149
3.3.1. El cese de la negativa a contratar.....	149
3.3.2. La obligación de contratar	150
3.4. Consecuencias del endurecimiento de las condiciones del contrato.....	153
3.5. El principal remedio contra la discriminación: la indemnización de los daños y perjuicios causados	153
Bibliografía	161