

# Índice

---

<b>Presentación</b> .....	XIII
---------------------------	------

## PARTE I La toma de decisiones

<b>1. TOMA DE DECISIONES</b> .....	3
1. Decisiones en ambiente de incertidumbre .....	5
2. La entropía .....	27
3. El valor del dinero en el tiempo .....	32
4. Los árboles de decisión y el valor esperado de la información perfecta.	43
5. La programación lineal. El programa dual .....	72
6. El método PERT y los gráficos de Gantt .....	104
7. La ponderación de factores .....	149

## PARTE II Dirección financiera

<b>2. BENEFICIO, RENTABILIDAD Y EQUILIBRIO FINANCIERO</b> .....	157
1. Los costes en la empresa .....	159
2. Documentos financieros básicos .....	162
3. Beneficio y rentabilidad .....	168
4. El equilibrio económico-financiero de la empresa, el fondo de rotación o maniobra y el período medio de maduración .....	183
5. Los ratios .....	205
<b>3. RENTABILIDAD Y COSTE FINANCIERO</b> .....	217
1. Los elementos relevantes .....	219
2. La rentabilidad requerida de una inversión .....	221
3. Valoración de proyectos de inversión y de financiación .....	222

4. El cálculo de la rentabilidad de las inversiones y del coste de la financiación. Criterios de selección. La incidencia de la inflación .....	227
5. Casos particulares .....	238
6. La incidencia de los impuestos .....	285
7. El coste medio ponderado del capital .....	288
8. La rentabilidad requerida y la diferencia de riesgo entre las inversiones mutuamente excluyentes .....	290
9. Otros métodos de selección de inversiones .....	300
10. La utilidad de los criterios e instrumentos de decisión en las decisiones-financieras .....	315
<b>4. RIESGO Y VALORACIÓN DE EMPRESAS .....</b>	<b>323</b>
1. El apalancamiento y el punto muerto .....	325
2. Endeudamiento y rentabilidad .....	340
3. El presupuesto de tesorería .....	354
4. Valoración de empresas .....	358

PARTE III  
Dirección de la producción

<b>5. OBJETIVOS, ALTERNATIVAS Y DECISIONES DE PRODUCCIÓN .....</b>	<b>369</b>
1. La primera decisión: producir o comprar .....	371
2. Los costes de producción y su control .....	372
3. La productividad .....	378
4. Los bienes equipo .....	389
5. Sistemas de remuneración por incentivos .....	407
<b>6. CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN Y LOGÍSTICA .....</b>	<b>419</b>
1. La localización de las instalaciones .....	421
2. La programación de la producción .....	431
3. La planificación y control de las actividades productivas .....	437
4. Los inventarios: modelos deterministas .....	445

PARTE IV  
Dirección de marketing

<b>7. ESTUDIO DEL MERCADO Y DE LA DEMANDA .....</b>	<b>453</b>
1. La función de demanda a corto plazo y sus elasticidades. ....	455
2. El control del presupuesto mercadotécnico .....	458
3. La previsión de cuotas de mercado y las cadenas de Markov .....	467
4. Sistemas de fijación en investigación de mercados .....	473
5. La segmentación de mercados .....	477
6. La experimentación comercial .....	493
<b>8. VARIABLES MERCADOTÉCNICAS .....</b>	<b>503</b>
1. El posicionamiento de marcas .....	505

2. La creación de nuevos productos .....	511
3. La decisión de determinación de precios y sus limitaciones .....	516
4. Diferenciación y discriminación de precios .....	533
5. La publicidad .....	537
6. La venta personal .....	546

## PRUEBAS OBJETIVAS DE AUTOEVALUACIÓN

<b>1. Pruebas de las partes I y II</b> .....	554
1.1. Primera prueba .....	554
I. Enunciados .....	554
II. Respuestas correctas .....	558
1.2. Segunda prueba .....	559
I. Enunciados .....	559
II. Respuestas correctas .....	564
1.3. Tercera prueba .....	564
I. Enunciados .....	564
II. Respuestas correctas .....	569
1.4. Cuarta prueba .....	570
I. Enunciados .....	570
II. Respuestas correctas .....	574
<b>2. Pruebas de las partes III y IV</b> .....	575
2.1. Primera prueba .....	575
I. Enunciados .....	575
II. Respuestas correctas .....	580
2.2. Segunda prueba .....	581
I. Enunciados .....	581
II. Respuestas correctas .....	586
2.3. Tercera prueba .....	587
I. Enunciados .....	587
II. Respuestas correctas .....	592
2.4. Cuarta prueba .....	593
I. Enunciados .....	593
II. Respuestas correctas .....	598
<b>3. Pruebas globales</b> .....	599
3.1. Primera prueba .....	599
I. Enunciados .....	599
II. Respuestas correctas .....	604
3.2. Segunda prueba .....	605
I. Enunciados .....	605
II. Respuestas correctas .....	610

3.3. Tercera prueba .....	611
I. Enunciados .....	611
II. Respuestas correctas .....	616
3.4. Cuarta prueba .....	617
I. Enunciados .....	617
II. Respuestas correctas .....	622
<b>APÉNDICE DE TABLAS ESTADÍSTICAS .....</b>	<b>623</b>