

Índice

PRÓLOGO

(Tony Hernández Pérez) XVII

CAPÍTULO 1. DÓNDE ENCONTRAR INFORMACIÓN FIABLE

Ana R. Pacios Lozano (coordinadora)..... 1

1. Datos, información y conocimiento

(Autor: *María del Carmen Jorge García-Reyes*) 2

1.1. La jerarquía del conocimiento..... 3

1.2. TIC e información: contexto de cambios 5

1.3. Problemas derivados del crecimiento de la información..... 6

1.4. El papel de los centros y servicios de información 8

2. Competencias informacionales

(Autores: *Miguel Ángel Marzal García-Quismondo*
y *Javier Calzada Prado*) 11

2.1. Evolución de las competencias informacionales..... 12

2.2. Competencias implicadas 16

2.3. Modelos 17

2.4. Esquema práctico 21

3. Las fuentes de información

(Autor: *Arturo Martín Vega*) 23

3.1. Concepto y tipología 26

3.2. Las obras de consulta o referencia 30

3.2.1. Obras de consulta o referencia de carácter primario ... 31

3.2.2. Obras de consulta o referencia de carácter
secundario..... 36

3.3. Fuentes de información para el control de la literatura gris... 41

4. Evaluación de los recursos informativos	
(Autora: <i>María Jesús Martínez Pestaña</i>)	44
4.1. Por qué es importante evaluar recursos informativos.....	45
4.2. Unos pasos simples para comprobar el nivel de fiabilidad de un recurso informativo en internet.....	47
4.3. Criterios para la evaluación de páginas web	47
4.4. Criterios para la evaluación de documentos o artículos	52

CAPÍTULO 2. USO ÉTICO DE LA INFORMACIÓN: CITACIÓN Y BIBLIOGRAFÍA

<i>José Carlos García Zorita</i> (coordinador)	57
1. Ética y Propiedad Intelectual	
(Autoras: <i>Paloma Jarque de la Gándara y Teresa Malo de Molina</i>).....	58
1.1. Propiedad intelectual: conceptos básicos	59
1.2. Uso ético de la información con derechos de autor: el uso de materiales ajenos	63
1.3. Licencias libres: otras alternativas al copyright	65
1.4. La propiedad intelectual en el entorno digital.....	68
1.5. Otros derechos de consideración, el derecho a la propia imagen y la protección de datos personales	70
1.6. El proyecto Acceso Abierto.....	72
2. El trabajo académico sin plagio	
(Autor: <i>Antonio Perianes Rodríguez</i>)	78
2.1. Aproximación al concepto de plagio.....	79
2.2. El plagio en la era de la información.....	81
2.2.1. Los nuevos movimientos sobre los derechos de copia frente al plagio	81
2.2.2. El dominio público y las obras huérfanas	84
2.3. Detección del plagio.....	85
2.4. Prevención del plagio	86
2.5. Tipos de plagio	87
2.6. El derecho de cita	89
2.7. Consecuencias del plagio	91
2.8. Recursos sobre plagio.....	93
3. Crear citas y referencias bibliográficas	
(Autoras: <i>María Dolores Planas Comerma, Inés Aragón González e Ivett M. Aportela Rodríguez</i>).....	95

3.1. Citas y tipos de citas.....	98
3.2. Sistemas de citación	101
3.2.1. Sistema de cita en notas continuas	102
3.2.2. Sistema de cita nombre y fecha.....	105
3.2.3. Sistema de cita numérico.....	111
3.3. Las referencias bibliográficas.....	113
3.4. Elementos de una referencia bibliográfica	116
3.4.1. Nombre del responsable principal.....	117
3.4.2. La fecha y el título del recurso, el soporte en que se difunde y el número de edición.....	122
3.4.3. Lugar: editor, fecha de publicación	124
3.4.4. Resto de elementos de una referencia bibliográfica	126
3.5. Casos prácticos de referencias bibliográficas.....	131
3.6. Presentación de las referencias bibliográficas en bibliografías	165
3.6.1. Ordenación de la bibliografía	165
3.6.2. Tutoriales.....	170
4. Programas informáticos para la gestión de citas y bibliografía (Autor: <i>Antonio E. Serrano López</i>).....	170
4.1. Los gestores bibliográficos y la automatización del proceso de citación y referencia	171
4.2. Gestores bibliográficos en local	173
4.3. Gestores bibliográficos online.....	174
4.4. Gestores bibliográficos mixtos	179
4.5. Los gestores bibliográficos y su integración con LaTeX	185

CAPÍTULO 3. RECUPERACIÓN DE INFORMACIÓN EN ENTORNOS ELECTRÓNICOS

<i>Virginia Ortiz-Repiso Jiménez</i> (coordinadora).....	189
1. La búsqueda de información en entornos electrónicos (Autor: <i>Carlos Olmeda Gómez</i>).....	190
1.1. Necesidades de información y procesos en las búsquedas de información.....	191
1.2. Modos de buscar y de descubrir información	202
1.3. Expresar las preguntas.....	205
1.4. Introducir las preguntas en el sistema	206
1.5. Refinar las búsquedas	208
1.6. Presentación de resultados	210

2. Recuperación de información en bases de datos documentales (Autor: <i>Tomás Nogales Flores</i>).....	213
2.1. Las bases de datos relacionales y documentales	213
2.2. Criterios de búsqueda	215
2.3. Operadores relacionales y particularidades de la búsqueda sobre texto	217
2.4. Criterios de búsqueda múltiples.....	218
2.5. Operadores lógicos o booleanos en recuperación de información	219
2.6. Uso de más de dos criterios de búsqueda	222
2.6.1. Paréntesis que indican el orden de proceso	223
2.6.2. Prioridades de los operadores.....	224
2.7. Partes semánticas del registro: los campos.....	224
2.8. Subestructura del campo en las bases de datos documentales: sentencias y palabras	225
2.8.1. Sentencias o frases	225
2.8.2. Palabras y posiciones de las palabras	226
2.8.3. Palabras significativas y palabras vacías	226
2.8.4. Subestructuras no exhaustivas habituales de un registro	227
2.9. Operadores de proximidad para la búsqueda sobre texto	228
2.10. Indización automática en los SRI: el índice (o fichero inverso)	229
2.10.1. Estructura lógica del índice	229
2.10.2. La recuperación de información desde el análisis del índice.....	230
2.10.3. Nivel de la indización: por palabra, por frase o mixta	232
2.11. Otras opciones de búsqueda en bases de datos documentales.	233
2.11.1. Truncamiento y comodines.....	233
2.11.2. Limitación de búsqueda a dos o más campos	234
2.11.3. Exclusión de campos en la búsqueda.....	234
2.11.4. Proximidad de términos no deseada	235
2.12. Principios de evaluación de la eficacia de la recuperación..	235
2.12.1. Concepto de relevancia como base para la obtención de indicadores	236
2.12.2. Medidas de la eficacia de la RI: exhaustividad y precisión.....	237
2.12.3. Relación entre exhaustividad y precisión	240

3. Herramientas de búsqueda en las bibliotecas (Autora: <i>María Antonia Ovalle Perandones</i>).....	240
3.1. El catálogo.....	241
3.2. Plataformas para el acceso a libros y revistas electrónicos	242
3.3. Soluciones bibliotecarias para un acceso integrado a sus recursos.....	245
3.3.1. Los metabuscadores en las bibliotecas.....	246
3.3.2. Las herramientas de descubrimiento	247
4. Herramientas de búsqueda en internet (Autores: <i>Tomás Nogales Flores</i> y <i>David Rodríguez Mateos</i>)	251
4.1. Origen y evolución de internet, de la web y de las herramientas de búsqueda	252
4.2. Tipología de recursos que pueden ser buscados.....	255
4.3. Tipología de las herramientas.....	261
4.3.1. Directorios	262
4.3.2. Motores de búsqueda.....	265
4.3.2.1. Recopilación de recursos e indización de la base de datos	268
4.3.2.2. Interfaces y lenguajes de búsqueda	269
4.3.2.3. Recuperación y presentación de resultados y filtros.....	269
4.3.2.4. Opciones de personalización	271
4.3.2.5. Algunos motores de búsqueda generalistas ...	271
4.3.3. Metabuscadores	272
4.3.4. Multibuscadores	273
4.4. Otras herramientas.....	273
4.5. La internet invisible o la web profunda.....	274

CAPÍTULO 4. LOS RECURSOS DE INFORMACIÓN ESPECIALIZADOS

<i>María Luisa Lascurain Sánchez</i> (coordinadora).....	277
1. Los recursos de información multidisciplinares y su uso durante la formación universitaria (Autores: <i>María Antonia Ovalle Perandones</i> y <i>Daniel Martínez Ávila</i>).....	278
1.1. Recursos para resolver necesidades de información puntuales.....	282

1.2. Recursos para resolver necesidades de información generales.....	286
1.3. Recursos para resolver necesidades de información específicas.....	292
2. Recursos de información especializados. La información en las diferentes áreas del conocimiento (Autores: <i>Raúl Aguilera Ortega, Pilar Alonso Rodríguez, Elena Andrade Molina, Mar Bujalance Pastor, Rocío Botías Camacho, Teresa García Muñoz, Julio Macías González, Inmaculada Muro Subías, Rebeca Marín del Campo, Elena Martínez Menéndez, María Teresa Ramos Gorospe y Dolores Santonja Garriga</i>)	299
2.1. Ciencias Sociales y Jurídicas.....	304
2.1.1. Periodismo y Comunicación audiovisual	304
2.1.2. Derecho, Ciencia Política y Sociología.....	307
2.1.3. Economía, Empresa y Estadística	315
2.1.4. Información y Documentación.....	322
2.2. Ingeniería.....	328
2.3. Humanidades.....	335

CAPÍTULO 5. GESTIONAR LA INFORMACIÓN EN LA RED

<i>Marina Vianello Osti</i> (coordinadora).....	341
1. “Content Curation”: cómo “gestionar” los contenidos de la web (Autoras: <i>Liliana Melgar Estrada y Belén Pérez Lorenzo</i>)	342
1.1. Selección y tipos de recursos en la red.....	343
1.2. Novedades en los contenidos web: alertas y RSS	346
1.2.1. Alertas informativas	346
1.2.2. Sindicación de contenidos	348
1.3. Servicios de marcadores y lectura social.....	349
1.3.1. Servicios de marcadores web 2.0	351
1.3.2. Funcionamiento de los servicios de marcadores sociales	355
1.4. Etiquetado social y folksonomías.....	356
1.4.1. Los metadatos.....	357
1.4.2. El etiquetado social	361
1.4.3. El modelo del etiquetado social	363
1.4.4. Folksonomías y nubes de etiquetas	363
1.4.5. Servicios y usos del etiquetado social	364

2. Gestión de la información personal y trabajo en grupo (Autoras: <i>María Jesús Colmenero Ruiz y Belén Pérez Lorenzo</i>) ...	365
2.1. Gestión de la información personal.....	367
2.1.1. Herramientas para la gestión del tiempo y organización del trabajo	369
2.1.2. Herramientas para la gestión de los documentos	373
2.2. Herramientas de trabajo colaborativo.....	376
2.2.1. Aprendizaje colaborativo.....	376
2.2.2. Oficina en la nube.....	376
2.2.3. Aplicaciones de almacenamiento y trabajo compartido.....	378
3. Identidad digital (Autora: <i>Belén Pérez Lorenzo</i>)	380

EJERCICIOS RESUELTOS Y SUPUESTOS PRÁCTICOS

Gema Bueno de la Fuente (coordinadora)

(Autores: *Luis Moreno Martínez, Mónica Villegas Echavarría, Ivett M. Aportela Rodríguez, Gema Bueno de la Fuente, Eva María Méndez Rodríguez, Liliana Melgar Estrada*) 385

1. Identificación de fuentes de información.....	385
2. Evaluación de recursos de información web.....	393
3. Uso ético de la información	407
4. Elaboración de citas bibliográficas	412
5. Formulación de preguntas de investigación.....	417
6. Diseño de sentencias de búsqueda: uso de operadores booleanos	419
7. Uso avanzado de motores de búsqueda.....	421
8. Estrategias de búsqueda avanzada en bases de datos.....	430
9. Sindicación de contenidos con RSS.....	437
10. Uso de marcadores y etiquetado social.....	441

BIBLIOGRAFÍA CITADA.....	445
--------------------------	-----