

ÍNDICE

PRINCIPALES ABREVIATURAS	11
PRÓLOGO	13
CAPÍTULO 1: LA NEGOCIACIÓN	17
1. Concepto de negociación	17
1.1. Introducción	17
1.2. Definición y elementos característicos de la negociación.....	18
1.3. Otros rasgos del concepto de negociación	27
1.4. Nuevas aportaciones al concepto de negociación	28
1.4.1. La naturaleza de la negociación como contexto de interacción	28
1.4.2. Orientaciones negociadoras y juegos de poder.....	29
1.4.3. La creación de valor. El medio para alcanzar la excelencia como negociadores	32
2. Metodología de la negociación	34
2.1. Necesidad de una negociación metódica y persuasiva	34
2.2. Preparación de la negociación	36
2.2.1. Obtención de la información.....	36
2.2.2. Planificación estratégica	38
2.2.3. Planificación táctica	44
2.3. Dirigir el proceso hacia los objetivos	45
3. Sujeto eficaz de la negociación	47
3.1. Introducción	47
3.2. Habilidades del buen negociador	48
3.2.1. Control emocional.....	49
3.2.2. Estrategia comunicativa	50
3.2.3. Competencias comunicativas	53
3.3. Identidad interpersonal adecuada	56

CAPÍTULO 2: LA MEDIACIÓN	61
1. La mediación como mecanismo de resolución alternativa de conflictos	61
2. Concepto y características principales de la mediación	64
3. La mediación ante diferentes situaciones de conflicto	66
4. Metodología de la mediación	70
4.1. Metodologías tradicionales de mediación	70
4.2. Inicio del procedimiento de mediación	72
4.3. Análisis de la dimensión comunicativa	73
4.4. Análisis de la dimensión metodológica. Las etapas de la mediación	77
4.4.1. Fase de preparación.....	78
4.4.2. Fase de debate	79
4.4.3. Fase de cierre	85
5. La función del abogado en el proceso de mediación	86
 CAPÍTULO 3: LA CONCILIACIÓN	 91
1. Concepto y clases	91
2. Regulación y significado de la conciliación	93
3. Requisitos	94
4. Procedimiento	97
5. Efectos	99
6. Impugnación	100
 CAPÍTULO 4: EL ARBITRAJE	 103
1. Consideraciones generales	103
1.1. Concepto y clases de arbitraje	103
1.2. Ventajas y desventajas del arbitraje respecto al proceso judicial.....	106
2. El convenio arbitral y sus efectos	108
3. Los árbitros y su competencia.....	111
3.1. Los árbitros	111
3.2. La competencia de los árbitros	117
4. El procedimiento arbitral.....	118
4.1. Principios y formas del procedimiento arbitral.....	118
4.2. Inicio y fase de alegaciones.....	123
4.3. Fase de prueba y conclusiones	127
5. El laudo y la terminación de las actuaciones	131

5.1. Normas aplicables al fondo de la controversia	131
5.2. Los laudos y la adopción de decisiones arbitrales	133
5.3. Plazo, forma y contenido del laudo	136
5.4. La notificación del laudo y su eventual protocolización o subsanción	140
5.5. El laudo por acuerdo de las partes y otras formas de termina- ción de las actuaciones	142
6. La impugnación del laudo	144
6.1. Generalidades	144
6.2. Los motivos de anulación	145
6.3. Competencia, requisitos de las partes y plazo para la acción de anulación	152
6.4. Procedimiento	153
6.5. Efectos	158
7. La ejecución forzosa del laudo y el <i>exequátur</i> de laudos extranjeros.	160

CAPÍTULO 5: LA SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LOS CONFLICTOS DE TRABAJO	163
1. Introducción.....	163
2. Los conflictos de trabajo. Concepto y clasificación	164
3. Las vías de solución de los conflictos de trabajo. La solución judicial y la extrajudicial.....	167
4. La tipología de los medios de solución extrajudicial. Conciliación, mediación y arbitraje	169
5. Los medios de solución extrajudicial de conflictos de trabajo	171
5.1. Los medios de solución extrajudicial de origen convencional..	172
5.1.1. Los medios de solución extrajudicial de conflictos de trabajo en la negociación colectiva	173
5.1.2. Los Acuerdos Nacionales de Solución Extrajudicial de Conflictos Laborales.....	176
5.1.3. Los Acuerdos Autonómicos de Solución Extrajudicial de Conflictos Laborales.....	183
5.2. Los medios de solución extrajudicial de origen legal	185
5.2.1. La mediación y el arbitraje en el procedimiento admi- nistrativo de conflicto colectivo	185
5.2.2. Los Servicios públicos de Mediación, Arbitraje y Conciliación. La conciliación administrativa previa y la mediación en los conflictos de trabajo.....	188

5.2.3. Las funciones de arbitraje, mediación y conciliación de la Inspección de Trabajo.....	193
5.2.4. Los arbitrajes obligatorios.....	194
6. La doctrina constitucional sobre los medios extrajudiciales de solución de los conflictos de trabajo	201
BIBLIOGRAFÍA.....	205