ÍNDICE

PRINCIPALES ABREVIATURAS 11

PRÓLOGO 13

CAPÍTULO 1: LA NEGOCIACIÓN 17
1. Concepto de negociación 17
1.1. Introducción 17
1.2. Definición y elementos característicos de la negociación 18
1.3. Otros rasgos del concepto de negociación 27
1.4. Nuevas aportaciones al concepto de negociación 28
1.4.1. La naturaleza de la negociación como contexto de interacción 28
1.4.2. Orientaciones negociadoras y juegos de poder 29
1.4.3. La creación de valor. El medio para alcanzar la excelencia como negociadores 32
2. Metodología de la negociación 34
2.1. Necesidad de una negociación metódica y persuasiva 34
2.2. Preparación de la negociación 36
2.2.1. Obtención de la información 36
2.2.2. Planificación estratégica 38
2.2.3. Planificación táctica 44
2.3. Dirigir el proceso hacia los objetivos 45
3. Sujeto eficaz de la negociación 47
3.1. Introducción 47
3.2. Habilidades del buen negociador 48
3.2.1. Control emocional 49
3.2.2. Estrategia comunicativa 50
3.2.3. Competencias comunicativas 53
3.3. Identidad interpersonal adecuada 56

CAPÍTULO 2: LA MEDIACIÓN 61
1. La mediación como mecanismo de resolución alternativa de conflictos 61
2. Concepto y características principales de la mediación 64
3. La mediación ante diferentes situaciones de conflicto 66
4. Metodología de la mediación 70
4.1. Metodologías tradicionales de mediación 70
4.2. Inicio del procedimiento de mediación 72
4.3. Análisis de la dimensión comunicativa 73
4.4. Análisis de la dimensión metodológica. Las etapas de la mediación 77
4.4.1. Fase de preparación 78
4.4.2. Fase de debate 79
4.4.3. Fase de cierre 85
5. La función del abogado en el proceso de mediación 86

CAPÍTULO 3: LA CONCILIACIÓN 91
1. Concepto y clases 91
2. Regulación y significado de la conciliación 93
3. Requisitos 94
4. Procedimiento 97
5. Efectos 99
6. Impugnación 100

CAPÍTULO 4: EL ARBITRAJE 103
1. Consideraciones generales 103
1.1. Concepto y clases de arbitraje 103
1.2. Ventajas y desventajas del arbitraje respecto al proceso judicial 106
2. El convenio arbitral y sus efectos 108
3. Los árbitros y su competencia 111
3.1. Los árbitros 111
3.2. La competencia de los árbitros 117
4. El procedimiento arbitral 118
4.1. Principios y formas del procedimiento arbitral 118
4.2. Inicio y fase de alegaciones 123
4.3. Fase de prueba y conclusiones 127
5. El laudo y la terminación de las actuaciones 131

5.1. Normas aplicables al fondo de la controversia 131
5.2. Los laudos y la adopción de decisiones arbitrales 133
5.3. Plazo, forma y contenido del laudo 136
5.4. La notificación del laudo y su eventual protocolización o subsanación 140
5.5. El laudo por acuerdo de las partes y otras formas de terminación de las actuaciones 142
6. La impugnación del laudo 144
6.1. Generalidades 144
6.2. Los motivos de anulación 145
6.3. Competencia, requisitos de las partes y plazo para la acción de anulación 152
6.4. Procedimiento 153
6.5. Efectos 158
7. La ejecución forzosa del laudo y el *exequátur* de laudos extranjeros. 160

CAPÍTULO 5: LA SOLUCIÓN EXTRAJUDICIAL DE LOS CONFLICTOS DE TRABAJO 163
1. Introducción 163
2. Los conflictos de trabajo. Concepto y clasificación 164
3. Las vías de solución de los conflictos de trabajo. La solución judicial y la extrajudicial 167
4. La tipología de los medios de solución extrajudicial. Conciliación, mediación y arbitraje 169
5. Los medios de solución extrajudicial de conflictos de trabajo 171
5.1. Los medios de solución extrajudicial de origen convencional.. 172
5.1.1. Los medios de solución extrajudicial de conflictos de trabajo en la negociación colectiva 173
5.1.2. Los Acuerdos Nacionales de Solución Extrajudicial de Conflictos Laborales 176
5.1.3. Los Acuerdos Autonómicos de Solución Extrajudicial de Conflictos Laborales 183
5.2. Los medios de solución extrajudicial de origen legal 185
5.2.1. La mediación y el arbitraje en el procedimiento administrativo de conflicto colectivo 185
5.2.2. Los Servicios públicos de Mediación, Arbitraje y Conciliación. La conciliación administrativa previa y la mediación en los conflictos de trabajo 188

5.2.3. Las funciones de arbitraje, mediación y conciliación de la Inspección de Trabajo..... 193
5.2.4. Los arbitrajes obligatorios..... 194
6. La doctrina constitucional sobre los medios extrajudiciales de solución de los conflictos de trabajo 201

BIBLIOGRAFÍA..... 205