

Prólogo

Hoy día los mercados globales requieren una alta especialización en el uso de sistemas de información, de marketing, de capital intelectual, de calidad, de organización, de funcionamiento financiero, de utilización óptima de tecnología, todo ello con el objetivo de que las empresas puedan posicionarse en la categoría de clase mundial. En este mundo globalizado, un factor de fundamental importancia que marca la diferencia es el ser humano proactivo, interesado en la generación e implementación del conocimiento.

En el desarrollo de los pueblos un binomio fundamental es el concepto de educación-empresa, lo que potencia en procesos dinámicos que en el corto, medio y largo plazo se produzca un desarrollo económico y social de alto impacto.

Actualmente las orientaciones para la realización de una gestión eficiente y eficaz en las organizaciones son apoyadas fuertemente por la Administración Estratégica potenciando la aplicación del proceso en un horizonte de largo plazo.

La incorporación de prácticas administrativas de actualidad y que orientan sus esfuerzos al logro de los objetivos de toda empresa, el de tener un mayor nivel de utilidades, alto nivel de calidad, alto nivel de servicio, innovación, ventaja competitiva, entre otros, provoca que el logro de estos objetivos se desarrolle llevando a cabo una administración impecable la cual es apoyada en las prácticas administrativas que se analizan en el presente libro.

Entre las prácticas administrativas incorporadas en este trabajo se halla una clara orientación de esfuerzos dirigida a conformar de forma integral una metodología que

sirva para el análisis y desarrollo de mejores escenarios para la toma de decisiones en la empresa de clase mundial, que hoy día proporciona la generación de ventaja competitiva, liderazgo y base de conocimiento, entre otros atributos de relevancia. Se inicia con una orientación de esfuerzos para que cualquier tipo de empresa micro, pequeña, mediana y grande, esté orientada hacia la producción de bienes y/o servicios, y contar con tecnología a diferentes niveles de desarrollo, conformando procesos continuos, semicontinuos e intermitentes. Independientemente de la arquitectura organizacional y tecnológica que ésta tenga debe obtener sus mejores resultados y ventaja competitiva en el mercado, de acuerdo a los recursos con que cuenta.

Lo anteriormente mencionado, apoyado en prácticas administrativas como la productividad, justo a tiempo, mejora continua, benchmarking, reingeniería, así como la incorporación de técnicas operativas de gestión basadas en la investigación operativa, permiten el diseño y la planificación de las empresas existentes o nuevas, y la posibilidad de hacer un uso eficiente y eficaz de los recursos escasos con los que cuenta hoy día.

De igual forma en el libro se hace la propuesta de una metodología que permita a la empresa integrar adecuadamente las prácticas administrativas de vanguardia y proporcionar en el corto plazo, resultados de alto impacto que potencian el desarrollo social, basado en la empresa pública y privada existente en los diversos sistemas económicos del mundo.

Como en todo trabajo los esfuerzos se orientan a proporcionar un libro de actualidad que pueda ser usado de consulta y texto en el medio académico, empresarial, en las áreas de ingeniería, empresa, economía y gestión administrativa en los niveles de licenciatura y posgrado.

El trabajo realizado por las Doctoras Beatriz Flores Romero y Ana María Gil Lafuente, así como por Federico González Santoyo en el presente libro aporta elementos altamente eficientes para abordar los diferentes tópicos y áreas funcionales que le den soporte al diseño y operatividad de las empresas orientadas hacia la generación de valor, y todo ello sin olvidar el bienestar social de los ciudadanos del mundo. De igual forma es un esfuerzo de investigación que fortalece las relaciones académicas y crea lazos para la conformación de una red de investigación entre científicos españoles y mexicanos y de esta forma enriquecer la base de conocimiento existente.

Dr. J. Jesús Vázquez Estupiñán
Rector de la Universidad La Salle Morelia México