

ÍNDICE

Introducción	11
SECCIÓN 1: CÓMO UTILIZAR EL PERFIL DE COMPETENCIAS EN LA DEFINICIÓN DE METAS/OBJETIVOS EN UN SEMINARIO DE INFORMACIÓN DE RETORNO	13
1. Introducción	15
2. Cómo impartir el seminario	16
3. Cómo administrar esta herramienta	18
4. Claridad de la visión	22
5. Definición de la línea de acción y metas	26
6. Planificación y organización	31
7. Medidas e hitos	35
8. Comunicación y participación	39
9. Motivación y compromiso	41
10. Orientación a resultados	47
SECCIÓN 2: SUGERENCIAS DE ENTRENAMIENTO PARA CADA ENUNCIADO/PREGUNTA DEL CUADERNO	55
11. Claridad de la visión	57
12. Definición de la línea de acción y metas	70
13. Planificación y organización	83
14. Medidas e hitos	96
15. Comunicación y participación	109
16. Motivación y compromiso	122
17. Orientación a resultados	135
SECCIÓN 3: PLAN DE ACCIÓN PERSONAL	149
18. Resumen	151
19. Plan de acción	152
Sobre el autor	156
Bibliografía	156