

## Índice

Prólogo.....	11
I. CONVERSACIÓN CON UN LECTOR.....	13
II. DESCUBRIR NUEVAS VISIONES.....	17
III. PIGMALIÓN Y SU ESTATUA.....	21
IV. CÓMO UTILIZAR ESTE LIBRO.....	23
V. REENCUENTRO CON CLAUDIO.....	25
VI. EL EQUIPO.....	31
VII. UNA NUEVA VISIÓN.....	35
VIII. ¿BUEN VENDEDOR = GRAN MANIPULADOR?.....	37
IX. PRIMERA VISITA: EL REBOTE DE LAS ACTITUDES.....	47
X. SEGUNDA VISITA: LA COLECCIONISTA DE PIEDRAS.....	57
XI. TERCERA VISITA: EL VENDEDOR CON TRES OREJAS.....	67
XII. CUARTA VISITA: EL MEJOR VENDEDOR DEL MUNDO.....	75
XIII. QUINTA VISITA: DAR UN PARAGUAS CUANDO LLUEVE.....	81
XIV. SEXTA VISITA: PONTE LA TERCERA OREJA.....	89
XV. SÉPTIMA VISITA: LA ROCA QUE SABÍA SONREÍR.....	101
XVI. OCTAVA VISITA: EL CLIENTE SE DEFIENDE.....	113
XVII. NOVENA VISITA: EL CLIENTE QUIERE MATARNOS.....	121
XVIII. DÉCIMA VISITA: ¿SIEMPRE SE HA HECHO ASÍ! ...	127
XIX. UNDÉCIMA VISITA: ¿PUEDO REZAR MIENTRAS FUMO?.....	135

XX.	EL PUNTO CRÍTICO DE RAMÓN .....	141
XXI.	CONCLUSIONES DEL EQUIPO.....	149
XXII.	LOS DIEZ MANDAMIENTOS DEL VENDEDOR .....	155
	Sobre el autor .....	157
	Sobre la colección .....	159
	Otros títulos.....	161