

ÍNDICE

Presentación	5
La Naturaleza de la Influencia Interpersonal	6
El Ciclo de Influencia	6
Técnicas de Influencia	8
Tres Estilos Básicos de Influencia	9
Agresividad: su naturaleza y sus tácticas	9
Asertividad: su naturaleza y sus tácticas	9
Pasividad: su naturaleza y sus tácticas	10
Cómo Aprender a Ser Más Asertivo	11
Cómo evaluar los Estilos de Influencia	13
Aspectos Técnicos	13
Análisis de los Casos Prácticos del ISI	15
Cómo utilizar el ISI en las Sesiones de Formación y Desarrollo	20
Diseño del Seminario/ Taller de Formación y Desarrollo.....	20
Anexo A: Formulario de Autoevaluación	24
Anexo B: Diseño de una Sesión de Formación	25
Anexo C: Material para la Dramatización de Prácticas Asertivas	27
Anexo D: Tabla de Automonitorización	31
Bibliografía	33
El autor	36