

Índice

AGRADECIMIENTOS	13
PRÓLOGO.....	15
EL MÉTODO DEL CASO	19
CASO 1. ESTABLECER RELACIONES INTERPERSONALES.....	33
Planteamiento del caso.....	33
Propuesta de solución	34
Recursos	40
CASO 2. LA INSERCIÓN DE MUJERES PRIVADAS DE LIBERTAD.....	43
Planteamiento del caso.....	43
Propuesta de solución	44
Recursos	49
CASO 3. ACOSO ESCOLAR EN EL INSTITUTO DE ENSEÑANZA SECUNDARIA	51
Planteamiento del caso.....	51
Propuesta de solución	53
Recursos	60

CASO 4. LOS CONFLICTOS EN EL AULA	61
Planteamiento del caso.....	61
Propuesta de solución	62
Recursos	67
CASO 5. LA COMPAÑERA DE LA ASOCIACIÓN ES DE ETNIA GITANA.....	69
Planteamiento del caso.....	69
Propuesta de solución	70
Recursos	75
CASO 6. EL EDUCADOR SOCIAL EN LA ASOCIACIÓN DEL BARRIO	77
Planteamiento del caso.....	77
Propuesta de solución	78
Recursos	87
CASO 7. EL CHICO QUE SE DEJABA LLEVAR	89
Planteamiento del caso.....	89
Propuesta de solución	90
Recursos	95
CASO 8. EL EDUCADOR SOCIAL COMO FORMADOR EN LA EMPRESA.....	97
Planteamiento del caso.....	97
Propuesta de solución	98
Recursos	107
CASO 9. ¿QUÉ OFERTA FORMATIVA NECESITA MI CIUDAD?	109
Planteamiento del caso.....	109
Propuesta de solución	110
Recursos	120

CASO 10. EL PROFESIONAL DE LA EDUCACIÓN SOCIAL COMO USUARIO DE LAS TÉCNICAS PSICOSO- CIALES	123
Planteamiento del caso.....	123
Propuesta de solución	124
Recursos	128
 CASO 11. ESCRIBE TU HISTORIA.....	 129
Planteamiento del caso.....	129
Propuesta de solución	130
Recursos	134
 CASO 12. SEGUIMOS CON OTRAS HISTORIAS.....	 137
Planteamiento del caso.....	137
Propuesta de solución	138
Recursos	142
 CASO 13. LAS COMPETENCIAS PERSONALES Y SOCIALES DEL EDUCADOR SOCIAL	 145
Planteamiento del caso.....	145
Propuesta de solución	146
Recursos	150
 CASO 14. LA FORMACIÓN EN VALORES	 153
Planteamiento del caso.....	153
Propuesta de solución	154
Recursos	161
 CASO 15. EL CASO DE LA GITANA MENOR DE EDAD.....	 163
Planteamiento del caso.....	163
Propuesta de solución	164
Recursos	168

CASO 16. LA NEGOCIACIÓN EN EL INSTITUTO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.....	171
Planteamiento del caso.....	171
Propuesta de solución	173
Recursos	184
CASO 17. DISEÑO DEL ORGANIGRAMA DE LA SECCIÓN DE JÓVENES EN LA CONCEJALÍA DE SERVICIOS SOCIALES DE UN AYUNTAMIENTO.....	187
Planteamiento del caso.....	187
Propuesta de solución	188
Recursos	193
CASO 18. EL TRABAJO DEL EDUCADOR SOCIAL CON LOS ENFERMOS TERMINALES	195
Planteamiento del caso.....	195
Propuesta de solución	196
Recursos	203
CASO 19. LOS INMIGRANTES ¿CONFLICTO SOCIAL? (1ª PARTE).....	205
Planteamiento del caso.....	205
Propuesta de solución	206
Recursos	215
CASO 20. LOS INMIGRANTES, ¿CONFLICTO SOCIAL? (2ª PARTE).....	217
Planteamiento del caso.....	217
Propuesta de solución	218
Recursos	227
CASO 21. EL EDUCADOR SOCIAL EN EL SINDICATO	229
Planteamiento del caso.....	229
Propuesta de solución	230
Recursos	244

CASO 22. EL EDUCADOR SOCIAL EN UN CENTRO DE PERSONAS ADULTAS (CEPA).....	247
Planteamiento del caso.....	247
Propuesta de solución	248
Recursos	254
 CASO 23. EL TRABAJO DEL EDUCADOR SOCIAL CON LA TERCERA EDAD.....	 255
Planteamiento del caso.....	255
Propuesta de solución	256
Recursos	261
 CASO 24. LOS ROLES DEL EDUCADOR SOCIAL EN LAS ORGANIZACIONES EDUCATIVAS	 263
Planteamiento del caso.....	263
Propuesta de solución	264
Recursos	271
 CASO 25. LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y LA INTELIGENCIA EMOCIONAL	 273
Planteamiento del caso.....	273
Propuesta de solución	274
Recursos	289
 CASO 26. LOS PROGRAMAS DE FORMACIÓN PARA EL EMPLEO Y EL APRENDIZAJE COLABORATIVO.....	 291
Planteamiento del caso.....	291
Propuesta de solución	292
Recursos	307
 CASO 27. APLICACIÓN DE LA METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN ETNOGRÁFICA EN LA EMPRESA.	309
Planteamiento del caso.....	309
Propuesta de solución	310
Recursos	316

CASO 28. LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO DE LOS” JUBILADOS” Y EL “ASESORAMIENTO” EN LA EMPRESA.....	319
Planteamiento del caso.....	319
Propuesta de solución	320
Recursos	330