

Índice

CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN, DEFINICIONES Y CONCEPTOS. <i>Marta Solórzano García</i>	13
1. La organización	14
1.1. Los elementos de la organización de Scott	14
1.2. La definición de organización de Hall	17
1.3. Las imágenes de la organización de Morgan	18
2. La influencia de las escuelas clásicas en la teoría de la organización	20
2.1. Karl Marx	21
2.2. Émile Durkheim	22
2.3. Frederick W. Taylor	23
2.4. Henry Fayol	24
2.5. Max Weber	25
3. Teoría social contemporánea y análisis organizativo	26
3.1. Funcionalismo estructural	26
3.2. La teoría del conflicto	28
3.3. Interaccionismo simbólico	28
Bibliografía	29
CAPÍTULO 2. UN MARCO CONCEPTUAL PARA EL ESTUDIO DE LA ORGANIZACIÓN. <i>Marta Solórzano García</i>	31
1. Niveles de análisis organizativo	31
2. El control del factor humano	33

2.1. Comportamiento organizativo y el factor humano	34
2.2. Teoría marxista y la naturaleza única del trabajo	35
2.3. El factor humano y la reformulación de la teoría organizativa y la práctica de gestión	36
3. Diferenciación e integración	37
3.1. La división técnica del trabajo: dinámicas intraorganizacio- nales	39
3.2. La división social del trabajo: dinámicas interorganizacio- nales	40
Bibliografía	42

CAPÍTULO 3. EL ENTORNO Y LA ORGANIZACIÓN. *Marta Solórzano García*

1. La teoría de la contingencia	44
1.1. Paul Lawrence y Jay Lorsch	45
1.2. Tom Burns y G. M. Stalker	48
2. La teoría de la ecología de la población	51
2.1. El concepto de población	51
2.2. Los procesos demográficos, ecológicos y ambientales	52
2.3. La inercia estructural	53
3. La teoría de la dependencia de los recursos	54
3.1. La dependencia de recursos	54
3.2. La diferenciación, el entorno de tareas y la incertidumbre	56
3.3. Estrategias para gestionar la dependencia de recursos	57
4. La teoría institucional	58
4.1. Las organizaciones como instituciones.....	58
4.2. El ambiente institucional	59
4.3. El isomorfismo institucional	61
Bibliografía	62

CAPÍTULO 4. ESTRUCTURA Y DISEÑO ORGANIZATIVO. *Julio Navío Marco*

1. Elementos de la estructura organizativa	64
2. Supervisión y control	67
3. Tipologías de estructura organizativa	69

3.1. Estructura funcional	69
3.2. La estructura divisional	70
3.3. De la estructura multidivisional al conglomerado	71
3.4. La estructura matricial	73
3.5. Tipos de estructura organizativa según Mintzberg	74
3.6. La estructura informal.....	76
4. El difícil equilibrio del diseño organizativo	77
4.1. Estructuras mecanicistas y estructuras orgánicas	79
5. El papel de la tecnología y los sistemas de información en el diseño organizativo.....	81
6. La organización reconfigurable y sin límites	82
 Bibliografía	 83
 CAPÍTULO 5. TOMA DE DECISIONES, POLÍTICA, PODER Y CONFLICTO. <i>Marta Solórzano García y Julio Navío Marco</i>	 85
1. La toma de decisiones en la organización	86
2. Modelos de toma de decisión	88
2.1. El modelo racional de toma de decisiones	88
2.2. Modelo organizacional (neoclásico)	89
2.3. El modelo político	90
2.4. El modelo no estructurado	90
2.5. El modelo del bote de basura	91
3. Elementos del proceso de toma de decisión organizacional	91
4. Política organizacional	92
5. Poder organizativo	94
6. Conflicto organizativo	99
6.1. El modelo de Pondy de conflicto organizativo.....	103
 Bibliografía	 105
 CAPÍTULO 6. LA ORGANIZACIÓN HUMANA. <i>Marta Solórzano García</i>	 107
1. El efecto Hawthorne. Dinámicas y consecuencias de la actividad de los grupos informales de la organización	107

2. La organización como sistema social	111
2.1. La organización y el individuo	112
3. La motivación	114
3.1. Las necesidades humanas	115
3.2. La teoría X y la teoría Y de McGregor	116
4. La gestión de los recursos humanos	118
 Bibliografía	 120
 CAPÍTULO 7. CULTURA Y LIDERAZGO. <i>Julio Navío Marco</i>	 121
1. Características de la cultura organizativa	122
2. Tipologías de culturas organizacionales	126
3. Ideologías	129
4. Formas culturales	131
5. Difusión y continuidad cultural: Socialización	133
6. Creación de cultural organizacionales. Innovación cultural	134
7. Fundamentos del liderazgo organizacional	137
8. Enfoques teóricos en el análisis del liderazgo	138
9. Tipos de liderazgo	139
10. Características del líder	143
11. Integrando el liderazgo en la organización	144
12. Integrando liderazgo y cultura	145
 Bibliografía	 148
 CAPÍTULO 8. REDES INTERORGANIZACIONALES Y COLA- BORACIÓN. <i>Julio Navío Marco</i>	 151
1. Concepto de red interorganizacional	152
2. Ventajas y limitaciones de las redes interorganizacionales	156
3. Tipos de redes interorganizacionales	157
4. Administración, liderazgo y gestión y estructura de red	159
5. La evolución de la red	160
5.1. ¿Cuáles son los límites de las redes interorganizacionales?	161
6. Nuevas formas de colaboración	162
7. Colaboración y economía colaborativa: principios básicos	164
7.1. Cambios en la cadena de valor	170

Bibliografía	171
CAPÍTULO 9. EL CAMBIO ORGANIZATIVO Y LA INNOVACIÓN. <i>Julio Navío Marco</i>	175
1. Fundamentos del cambio organizativo	176
2. Razones de cambio organizativo	177
3. Tipos de cambio organizativo	178
4. El tiempo como factor de cambio organizativo	179
5. Gestionando el cambio organizativo	183
5.1. Vencer la resistencia al cambio	183
5.2. El papel del equipo directivo y los empleados	184
5.3. Realización del cambio: el proceso	186
6. De la administración de calidad total (TQM) al aprendizaje organizacional	188
6.1. El Desarrollo Organizacional (DO)	189
7. Fundamentos de la innovación	189
8. Tipos de innovación	192
9. Gestión y administración de los procesos de innovación.....	195
Bibliografía	201