

ÍNDICE

Prólogo.....	13
Introducción	15

Primera parte

LA HERENCIA RECIBIDA

Capítulo I. Coaching y transformación	21
Un concepto inicial	21
Viaje a una reflexión interior	22
Negociación intrapersonal.....	23
Ojo con el pasado que deja huella.....	25
Contradicción	25
Quitar miedo al miedo.....	26
El gran reto de la vida.....	27
Capítulo II. El compañero de viaje	31
Introducción.....	31
Preguntas poderosas	32
Oír, escuchar, atender	33
Confiabilidad	35
Pensamiento global.....	36
Otros comportamientos	37
Comportamientos inadecuados.....	38
Un decálogo de los comportamientos del coach	39
Capítulo III. La figura que hay en el espejo.....	41
Introducción.....	41
Cuando manda el cerebro	42
Carga emocional.....	43
Capacidades ocultas	44

Decir no o tomar decisiones importantes	45
Vencer la inercia	47
Comportamientos inadecuados.....	48
Capítulo IV. Ramas del mismo tronco	53
Introducción.....	53
Algo sobre life coaching.....	54
Breve reseña del coaching ejecutivo	56
Coaching de equipo	58
Coaching directivo: aplicaciones concretas	59
Modalidades de coaching mañana.....	61
Capítulo V. Opciones metodológicas	63
Metodología.....	63
La mayeutica	66
Grow	67
Síntesis de las principales metodologías	69
Metodologías compartidas	73
Otras metodologías comerciales.....	74
Capítulo VI. El proceso.....	75
Concepto clásico de proceso	75
El proceso de coaching.....	76
Las fases del proceso.....	78
Los objetivos	80
Plan de acción.....	84
El aprendizaje.....	85

Segunda parte

LA EVOLUCIÓN DEL CAMINO

Capítulo VII. Pensar.....	91
Coaching y capacidad de pensar	91
Pensar solo o en compañía	92
Pensar en red	93
Pensamiento lateral.....	96
Coaching y pensamiento	97
Capítulo VIII. Viejas y nuevas leyes del coaching	101
Presentación.....	101

Primera Ley: Vis a Vis.....	102
Segunda Ley: Llegar al ángulo superior de la pirámide.....	102
Tercera Ley: No poner en riesgo al coachee	104
Cuarta Ley: La coherencia	106
Primera Ley Nueva: De la normativa a la emoción y al sentimiento	107
Segunda Ley Nueva: La falacia de Nirvana	108
Tercera Ley Nueva: Seducir con la realidad o seducir con los sueños.....	110
Cuarta Ley Nueva: El entorno de la incertidumbre.....	111
Capítulo IX. Coaching en los escenarios VUCA.....	113
Aproximación.....	113
Volatility	114
Uncertainty	116
Complexity	117
Ambiguity.....	118
Visión y understanding.....	120
Clarity y agility.....	121
Coaching VUCA.....	123
Coaching VUCA a través de una visión de PNL.....	125
Capítulo X. Rol tecnológico y coaching.....	129
Coaching y tecnología.....	129
Lo virtual.....	131
El valor de la red en los procesos de coaching.....	133
El coaching y la tecnología inédita.....	135
Coaching y transformación digital	136
Algo sobre Big data.....	139
El coaching. Caminando en 4.0.....	139
Peligros del uso tecnológico en el coaching.....	141
Capítulo XI. Imprescindible talento.....	145
Coeficiente intelectual, coeficiente emocional y coeficiente tecnológico	145
CI.....	145
CE.....	147
CT.....	150
El imprescindible talento en la era del conocimiento.....	151

Cazar y retener.....	151
Potenciar.....	154
Coaching y neuromanagement.....	156
Conociendo el funcionamiento cerebral.....	158
Capítulo XII. Desde dentro.....	163
Introducción.....	163
Personalidad: talento y carácter.....	164
Talento.....	166
Carácter.....	166
Deseo y voluntad.....	167
Para toda la vida y amover.....	170
Empatía y endogamia.....	172
Optimismo inteligente y prácticas creativas.....	174

Tercera parte

DE HOY EN ADELANTE

Capítulo XIII. Armonía.....	181
Fundamentos del coaching mañana.....	181
La felicidad.....	181
Confianza.....	183
Esperanza.....	184
Empowerment para decidir.....	186
Bienestar emocional.....	187
Los nuevos valores del coaching.....	188
El mundo se mueve por lo emocional.....	188
Nuevo concepto de la zona de confort.....	190
Integración <i>versus</i> fragmentación.....	191
Realidad dinámica.....	193
Capítulo XIV. Futurama keys.....	196
Orientaciones imprescindibles.....	196
Sobre los protagonistas de coaching mañana.....	196
Sobre el coach.....	197
Sobre el coachee.....	198
Riesgos del nuevo coaching.....	200
La nueva forma de hacer coaching.....	201
Metodologías para el coaching XXI.....	202

El nuevo proceso de coaching.....	203
A título recopilatorio	204
Capítulo XV. Coaching visto por otros ojos	207
Presentación.....	207
Colaboraciones	207
Mi experiencia y mis logros (Ruth Beitia).....	207
El coaching ejecutivo del mañana (Pilar Colilla).....	208
Coaching para mañana (José Antonio Corbalán).....	210
Coaching desde mi punto de vista (Pedro Halffter-Caro).....	211
Al menos, pasea un rato conmigo (Fernando Jaúregui).....	213
Coaching para crecer en el siglo XXI (Juan Carlos Rodríguez Ibarra).....	214
Coaching y comunicación (Susana Roza).....	215
¿Se puede ser directivo y coach al mismo tiempo? (Gonzalo Sánchez).....	216
Coaching para los líderes del mañana (Kike Sarasola).....	217
Coaching y diplomacia (Enrique Viguera).....	218
Bibliografía.....	221
Sobre el autor	225
Sobre la colección	227