

INTRODUCCIÓN

Este libro está diseñado para ayudar a los mandos/directivos a ser más eficaces. Cuando un profesional asciende a un puesto directivo, normalmente ha demostrado ya su dominio de las destrezas técnicas necesarias para el mismo. Aunque es importante conocer los aspectos técnicos del puesto, éstos no son suficientes para gestionar eficazmente a las personas, para mantenerles en forma.

Este libro le ayuda a:

- Reconocer la importancia de asumir el rol de *entrenador* cuando trabaja con sus colaboradores.
- Enfocar su rol de entrenador de una manera óptima.
- Conocer los elementos clave del proceso de entrenamiento (*'coaching'*).
- Desarrollar las diferentes destrezas que fomentan la buena comunicación en el proceso de entrenamiento.
- Identificar los diferentes foros disponibles para entrenar a sus colaboradores.