

PRÓLOGO

Los conflictos son un componente natural de la vida... Si no hubiese ninguno, la vida sería aburrida; si hubiese demasiados, la vida sería demasiado estresante. Mientras más aprendamos sobre los conflictos, mayores las oportunidades de aprender de ellos, eliminando así los innecesarios y manejando los futuros conflictos con mayor confianza.

Al igual que usted, yo conocí el conflicto a través de las palabras y comportamientos de los que me criaron (padres, compañeros, ministros de la iglesia y exploradores) pero nunca me enseñaron nada sobre el conflicto en los centros escolares (primaria, secundaria, bachillerato) o en la universidad.

Como adulto, comprendí lo limitada que estaba a la hora de afrontar los conflictos que surgían tanto en mi vida personal como en la profesional. A medida que mi trabajo evolucionaba de la educación a la formación y consultoría, con organizaciones de muy diferentes tipos, descubrí que los conflictos sin resolver de mis clientes estaban influyendo de un modo decisivo en su nivel de eficacia.

Sin embargo, no era capaz de encontrar los materiales de formación o libros adecuados sobre el conflicto. Después de una investigación y comprobación exhaustivas, escribí en 1980 mi libro *Learning from Conflict*.

Durante la década pasada, lo he utilizado (los diseños y las actividades) con numerosos grupos. También he recibido información de retorno de otros formadores y facilitadores que han utilizado el material de mi libro. Esta segunda edición, recién revisada, refleja esta amplia experiencia con personas que desean aprender sobre el conflicto. Así que...

Viva la vida intensamente
Espere el conflicto
Enseñe a otros
Y
Aprenda del conflicto

Lois B. Hart