

## PREFACIO

### BUSCANDO UN LIBRO ÚTIL

Hay cosas que no se enseñan en el colegio y gestionar a otras personas es una de ellas. Demasiadas veces he escuchado a directivos comentar: «Me han puesto aquí de un día para otro, y no he recibido una formación y menos instrucciones de cómo debo liderar a otros».

Se han escrito muchos libros sobre *qué* es el liderazgo, pero menos sobre *cómo* ponerlo en práctica. Este libro es el *Wikicómo del liderazgo*; ofrece una caja llena de herramientas para el manager de hoy que quiere sobrevivir al mundo VUCA en el que estamos inmersos.

¿Qué es VUCA? El origen de este concepto, como muchos de los conceptos de liderazgo, lo encontramos en el mundo militar. Nació durante la guerra fría, luego para... y a raíz de los ataques del 11-S en Nueva York en el 2001. En el USWAC (la escuela donde militares del ejército de tierra USA se preparan para ser los futuros generales) se preguntaron lo siguiente: ¿Cómo no pudimos prever estos ataques? ¿Qué nuevo mundo viene? ¿En qué competencias clave debemos formar a los futuros líderes militares?

Decidieron usar este término que responde a los siguientes conceptos:

- Volatile (volátil).
- Uncertain (incierto).
- Complex (complejo).
- Ambiguous (ambiguo).

Si gestionar personas es un reto y un trabajo que probablemente no termina; al añadir la dimensión VUCA algunos managers se preguntan, con razón, si no estamos ante una misión imposible. No te prometo un final feliz como en las películas, lo que sí intentaré es proporcionarte las herramientas necesarias para no morir en el intento 😊.