Introducción

A los 26 años me convertí en jefe y como la mayoría de las personas no tenía ni idea de lo que era gestionar a otros y menos a mí mismo. Aprendí cometiendo muchos errores y seguramente algunos excolaboradores tienen pocos buenos recuerdos de mí. En su momento, me hubiera venido muy bien tener un manual o alguien que me ayudase a meter menos la pata.

Es verdad que es difícil encontrar un libro con todas las respuestas. De hecho hay muchos modelos de liderazgo y escuelas de pensamiento. Además quiero remarcar que el pan para todos, no vale. Cada persona es distinta y necesita un trato distinto, y para más inri cambia con el tiempo. No es lo mismo la situación de una persona de 25 que la de 45 años También influye el negocio en el que estés y el entorno cada día más cambiante.

Aun así me parecía una buena idea compartir los aprendizajes durante mis 20 años de búsqueda de «cómos». He asistido a muchos cursos, conferencias y he leído unos cuantos libros, pero pocas veces encontré respuestas claras a cómo se hacen la cosas en la práctica. En contra, he tenido la suerte de conocer en el camino amigos, directivos y compañeros de profesión que me han ido dando respuestas o me han confirmado reflexiones que tenía basadas en mi experiencia. Este libro es posible gracias a todos ellos.

El libro está compuesto por cuatro partes. Cada una representa una visión distinta y complementaria del liderazgo. Obviamente existen más enfoques, métodos y tendencias sobre el liderazgo. No pretendo ser exhaustivo; más bien reflejo una visión personal basada en la experiencia.

Empiezo con la visión personal con la que nos miramos a nosotros mismos como persona y líder. Esta parte del libro nace desde la siguiente reflexión: ¿Cómo puedes gestionar a otros, si ni te conoces a ti mismo y aún no sabes cómo gestionarte? Es una excelente inversión mirar para dentro primero, para después poder mirar hacia fuera. En esta primera parte, conocerás las claves del autoconocimiento y de la autogestión.

En la segunda, hablo de la gestión de equipos, imprescindible a la hora de conseguir resultados. De hecho, hoy en día casi nada se puede hacer sólo aunque, a veces, nos gustaría creer que sí. El trabajo del presente y aún más en el futuro es en equipo; no hay vuelta de hoja. Al final habrás aprendido los primeros pasos a la hora de gestionar a otros.

La tercera tiene que ver con la mirada política, la influencia y la organización en su conjunto. Muchos de los profesionales con quienes he trabajado, sacan el tema del jefe y de la dirección como principal factor de malestar y frustración. He escuchado que el 70% de las personas se van de la empresa por la relación con su superior. Y doy fe. En este capítulo, te ofrezco herramientas que te permiten gestionar a tu jefe y también a tus compañeros. Este libro no tendría sentido si no mencionara también al cliente. Sí, esta figura que nos paga el salario a final de mes.

Por último, te quiero acercar a la visión sistémica. No estamos solos en este mundo, aunque a veces el trabajo diario nos impide levantar la mirada y darnos cuenta que formamos parte de algo más grande. Todas nuestras acciones impactan en la sociedad y sus distintos actores, igual que ellos impactan en nosotros y en nuestra organización. Espero poder darte algunas ideas para que cobre más sentido el trabajo que estamos realizando diariamente.