

ÍNDICE GENERAL

Presentación.....	11
Prólogo.....	13
Prefacio.....	15
Introducción.....	17
Capítulo 1. Las lentes: el lenguaje de la influencia.....	19
Introduciendo el concepto de las lentes.....	20
Uso óptimo de las lentes.....	21

PRIMERA PARTE

LENTES DE ESENCIA PERSONAL

Capítulo 2. <i>Criteria</i> : la importancia de saber lo que realmente quiero.....	25
Encontrar tus <i>criteria</i> : elegir tus prioridades.....	25
La historia de Adrián.....	28
Identificación de los criterios de otros.....	31
La lente en acción.....	32
Capítulo 3. La Lente de la Visión Global versus Lente de Deta- lle: perspectiva personal.....	35
Identificación de la perspectiva personal.....	35
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias.....	38
Capítulo 4. La Lente de la Gente versus Lente de Tarea: com- prender la orientación del deber.....	41

Identificación y entendimiento de la orientación del deber	41
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias	43

SEGUNDA PARTE
LENTES DE ACCIÓN

Capítulo 5. La Lente de Dirigirse Hacia versus Lente de Alejarse De: dirección del movimiento	53
Identificación de la dirección del movimiento: la motivación	53
Utilizando la lente para motivar al equipo	56
La historia de Carol	58
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias	60
Capítulo 6. La Lente de Opciones versus Lente de Procedimiento: motivos para la acción	63
Identificación de motivos para la acción	63
Utilizando la lente para motivar al equipo	67
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias	68
Capítulo 7. La Lente de Actuar versus Lente de Evaluar: paso a la acción.....	71
Identificación del paso a la acción	71
Utilizando la lente para motivar al equipo	73
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias	74
Un hecho curioso sobre las fases de la acción	75
Capítulo 8. La Lente de Fuente Interna versus Lente de Fuente Externa: fuente de información-feedback y aprobación	77
Identificación de la fuente de información	77
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias	79
Capítulo 9. La Lente de Similar versus Lente de Diferente: la relación personal con el cambio. Decisión y motivación	81

Identificación de nuestra relación personal con el cambio.....	81
Aprendiendo a respetar y apreciar las diferencias	82
Conclusión	85
Juego para conocer tus lentes y las de los demás.....	91
Epílogo.....	95
Bibliografía	97
Sobre la autora	101
Sobre la colección.....	103
Otros títulos	105