

Presentación

1. OBJETIVO Y DESTINATARIOS

El antecedente de este libro es el titulado *Comportamiento organizativo*, que fue editado por primera vez en 2008 por la misma Editorial Universitaria Ramón Areces. En estos diez años hemos venido escribiendo materiales para el uso de los alumnos de diversos cursos de postgrado que hemos impartido en la UNED. Después de este tiempo, contábamos, pues, con una voluminosa cantidad de escritos que, una vez seleccionados, ordenados, abreviados, simplificados y completados con nuevos capítulos, han venido a constituir este sencillo manual que no tiene otra pretensión que ser útil a los interesados en la dirección de empresas o, en general, en la dirección de organizaciones.

2. CONTENIDO

El libro trata sobre el comportamiento que tienen las personas, tanto individualmente como en grupo, en las organizaciones, y sobre las habilidades que ha de utilizar la dirección para orientar ese comportamiento hacia la consecución de los objetivos empresariales.

Por ello, su contenido se ha dividido en tres partes. En la primera se trata sobre la empresa y sobre su dirección, la segunda versa sobre el comportamiento humano en el trabajo, y en la tercera confluyen las dos anteriores al estudiarse la dirección de las personas en la empresa.

Indudablemente, se tratan tantos temas y están tan interrelacionados entre sí, que las alternativas en su ordenación son muchas, de modo que, por ejemplo, modificando el enfoque, algunas cuestiones contenidas en la segunda parte podrían haberse incluido en la tercera y, al contrario, algunas que se han incorporado en la tercera parte podrían haberse estudiado en la segunda.

Además, la temática es tan amplia y compleja que, al escribir un libro sobre ella, especialmente si no se tiene la irrealizable pretensión de agotarla, ha de hacerse un esfuerzo de selección y de síntesis. Existen otras muchas obras sobre el comportamiento organizativo y la dirección de personas que incorporan como capítulos temas que aquí se estudian de manera transversal, y que no incluyen como capítulos cuestiones que aquí se han recogido así explícitamente. Es una cuestión que solamente se puede resolver de la forma que cada autor considere más conveniente tanto para su línea expositiva como para la mejor comprensión por parte del lector.

3. METODOLOGÍA

Para facilitar metodológicamente el estudio de este manual, al comienzo de cada capítulo se ha incluido un mapa conceptual que lo presenta esquemáticamente, así como cinco cuestiones previas cuyo objetivo es despertar la curiosidad del lector y motivarle, y un introito que avanza el contenido del capítulo y lo sitúa en el contexto general del libro. Al final de cada capítulo se han incorporado un resumen y diez cuestiones para que el lector pueda comprobar por sí mismo su nivel de comprensión y asimilación de su contenido. Se ha procurado, además, “romper el texto” con la frecuente utilización de tablas que destacan los principales puntos que se están tratando, de modo que la lectura sea lo más amena posible.

4. PARA FINALIZAR

El autor debe confesar que ha disfrutado enormemente cada una de las muchas horas que ha pasado estos años redactando los materiales de este libro. Para quienes nos dedicamos al mundo de la empresa, la vertiente humana constituye el centro de gravedad de lo que estudiamos. La empresa es una organización y todo cuanto sucede en ella se explica por el comportamiento de las personas que la integran. Lo relativo a las personas, su motivación, la dirección y el liderazgo, la estructura, los grupos, las relaciones de poder, la cultura, el cambio organizativo, la formación y el desarrollo, las formas de compensación, etc., son temas apasionantes para cualquiera que se interese por el estudio de las organizaciones y por el de la empresa en particular.

Esperamos que el libro resulte útil fundamentalmente a nuestros alumnos, pero también a cuantos estén interesados en estas cuestiones, sean estudiantes, profesores o profesionales.

Por supuesto, no se trata, ni mucho menos, de una obra perfecta. Nada en esta vida lo es ni siquiera después de varias mejoras, y esperamos que este libro, con la ayuda crítica de los lectores, sea objeto de muchas.

Eduardo Pérez Gorostegui
Madrid, 6 de mayo de 2018