

ÍNDICE

MÓDULO 1: Introducción al Liderazgo Estratégico	8
Puntos clave del Módulo 1	8
Propósito y objetivos de aprendizaje del seminario	9
Agenda del seminario	13
Materiales de los participantes	13
Ejercicio 1-1: Presentaciones y expectativas de los participantes	14
MÓDULO 2: Cómo crear un clima que fomente el alto rendimiento	15
Puntos clave del Módulo 2	15
Ejercicio 2-1: Actividad de descripción del clima	16
MÓDULO 3: Qué es el Liderazgo Estratégico	18
Puntos clave del Módulo 3	18
Cómo motivar el rendimiento en un entorno desafiante	19
El Liderazgo Estratégico	20
Capacidad de desempeño del colaborador	22
Centrado en el desempeño y centrado en el colaborador	24
La estrategia de instrucción	26
La estrategia de entrenamiento	27
La estrategia de relación	28
La estrategia de delegación	29
El Liderazgo Estratégico: cómo combinar las cuatro estrategias	30
Ejercicio 3-1: Baremación y Análisis del instrumento de autodiagnóstico SLTi	31
Ejercicio 3-2: Cómo medir la capacidad de desempeño del colaborador	33
MÓDULO 4: La estrategia de instrucción	35
Puntos clave del Módulo 4	35
La estrategia de instrucción	36
Pasos para comunicar una tarea	39
Asignación de tareas: Demostración	40
Ejercicio 4-1: Asignar una tarea	41
Cómo gestionar la información de retorno	43
Cómo gestionar la estructura de la tarea	44

MÓDULO 5: La estrategia de entrenamiento	45
Puntos clave del Módulo 5	45
La estrategia de entrenamiento	47
Niveles de escucha activa	50
Ejercicio 5-1: Cómo utilizar las destrezas de escucha	51
Barreras a la escucha eficaz	52
Cómo solicitar información	53
Actividad individual de información de retorno	54
Información de retorno	55
Características de la información de retorno eficaz	57
Información de retorno positiva	58
Información de retorno constructiva	59
Ejercicio 5-2: Actividad de información de retorno	61
Más allá de la información de retorno: Cómo tratar a los colaboradores “problemáticos” ..	62
Cómo desarrollar el potencial de sus colaboradores	63
Ejercicio 5-3: Cómo ayudar a sus colaboradores a soñar nuevos retos, a superarse y a fijar expectativas altas	64
 MÓDULO 6: La estrategia de relación	 65
Puntos clave del Módulo 6	65
La estrategia de relación	66
Ejercicio 6-1: Cómo incrementar los niveles de autoconfianza, y del sentido y la importancia de la tarea	68
Cómo crear un entorno respetuoso y considerado	70
Ejercicio 6-2: Un repaso del comportamiento educado y del comportamiento descortés ..	71
Cómo reaccionar a las ideas de otros	72
Destrezas de reacción	73
Ejercicio 6-3: Cómo discrepar constructivamente	75
Ejercicio 6-4: Cómo reaccionar a las ideas	77
 MÓDULO 7: La estrategia de delegación	 79
Puntos clave del Módulo 7	79
La estrategia de delegación	80
El proceso de delegación	82
Ejercicio 7-1: Beneficios <i>de</i> y barreras <i>a</i> la delegación	84
Ejercicio 7-2: Cómo delegar las tareas	85
Ejercicio 7-3: Cómo desarrollar a sus colaboradores	86
 MÓDULO 8: Cómo aplicar el Liderazgo Estratégico	 88
Puntos clave del Módulo 8	88
Ejercicio 8-1: Cómo aplicar el Liderazgo Estratégico	90

CUADERNO DE AUTODIAGNÓSTICO DEL LÍDER

INTRODUCCIÓN	95
INSTRUCCIONES	95
SECCIÓN 1. AUTODIAGNÓSTICO	97
Casos	97
Matriz de estrategias dominantes	102
Trayectoria de futuro: objetivos de desarrollo	102
Comprender las cuatro estrategias	104
SECCIÓN 2. CÓMO SELECCIONAR LA MEJOR ESTRATEGIA	105
Opciones del líder	105
Costes de los desajustes	106
Las carencias de capacidad determinan la mejor estrategia de liderazgo a elegir	107
Actividad: Cómo medir la capacidad de desempeño del colaborador	108
Cómo transferir este método a su puesto de trabajo	110
Caso práctico: Cómo liderar atendiendo al contexto	113
SECCIÓN 3. LIDERAZGO PARA EL DESARROLLO DE LOS COLABORADORES	115
Ejercicio: Autoevaluación de las practicas de lidezago para el desarrollo de los colaboradores	115
Cómo introducir nuevos retos	117
Ciclo de desarrollo del colaborador	118
Diagrama integrado	119