

ÍNDICE

INVENTARIO DE PRÁCTICAS DE RECONOCIMIENTO PARA COLABORADORES (IPR)

Propósito	8
Instrucciones	9
Ítems	10
¿Qué le dice este Inventario?	13
Hoja de Puntuaciones IPR	15
Cómo comparar a su jefe con los promedios respecto a la Importancia	16
Cómo comparar a su jefe con los promedios respecto a la Frecuencia	18
Aplicación	20
Desarrollo	21

INVENTARIO DE PRÁCTICAS DE RECONOCIMIENTO PARA MANDOS/DIRECTIVOS (IPRM)

Propósito	24
Instrucciones	25
Ítems	26
¿Qué le dice este Inventario?.....	29
Hojas de puntuaciones IPRM	31
Cómo comparar sus Puntuaciones con los promedios en Importancia	32
Cómo comparar sus Puntuaciones con los promedios en Frecuencia	34
Comparación de los promedios en Importancia y Frecuencia	36
Aplicación	37
Desarrollo	39
Hoja de comparación I. Yo/Otros. Importancia	40
Hoja de comparación II. Yo/Otros. Frecuencia	43
Cómo comparar sus Puntuaciones con las de sus colaboradores	46

**EVALUACIÓN DEL RECONOCIMIENTO ORGANIZACIONAL
PARA MANDOS/DIRECTIVOS (EROM)**

Propósito	49
Instrucciones	50
Ítems	51
Qué le ofrece esta evaluación	54
Hoja de Puntuaciones	57
Cómo comparar las Puntuaciones con la norma	61
Cómo transferir sus Puntuaciones a la Estrella de Reconocimiento	63
Aplicación	64
Desarrollo	68
Apéndice	70