

Introducción

Este perfil de competencias es una herramienta de auto-diagnóstico basada en las competencias que ayuda a los individuos a determinar su habilidad para gestionar el cambio con mayor eficacia. Con ese fin, la herramienta desglosa el área en siete competencias clave para la gestión del cambio, lo que permite a los participantes evaluar su habilidad actual a un nivel detallado para después determinar cuáles son las competencias que necesitan más atención o en las que debe centrar sus esfuerzos de mejora.

Cada área de competencias del perfil utiliza 12 preguntas para evaluar la competencia global actual, creando un perfil total de 84 preguntas. Cada pregunta es independiente, y puede combinarse con las demás para crear un plan de mejora o desarrollo adaptado a las necesidades específicas del individuo, que incluya esas competencias más débiles.

La herramienta incluye notas de interpretación que ayudan a los participantes a comprender con exactitud la manera de mejorar sus áreas más débiles. El *cuaderno de auto-diagnóstico* por sí sólo, no permite un análisis en profundidad de la información de retorno recibida. Esta *guía* lo complementa y es un importante recurso.

1. *Incluye un seminario de información de retorno (Sección 1) que cubre en detalle cada una de las siete competencias.* Los participantes pueden averiguar más sobre ellos mismos y los demás mediante las discusiones y los ejercicios, en un entorno estructurado adaptado a las necesidades de la organización. Ya sea breve o extenso, formal o informal, el seminario fomenta la discusión colaboradora sobre la eficacia en la gestión del cambio.
2. *Ofrece sugerencias de entrenamiento, a nivel personal, (Sección 2) para cada una de las ochenta y cuatro preguntas del cuaderno de auto-diagnóstico.* Las estrategias o pasos de acción específicos ayudan a los individuos a mejorar su nivel global de eficacia, así como a mejorar las áreas de competencias cuyas puntuaciones sean bajas.

La guía está diseñada como herramienta de referencia para ayudar a las personas a emprender acciones positivas, una vez cumplimentado el cuaderno de auto-diagnóstico. La Sección 3 *ofrece información adicional sobre lo que hay que hacer para crear, registrar datos periódicamente y revisar el Plan de Acción.*