

ÍNDICE

Introducción	11
SECCIÓN 1: CÓMO UTILIZAR EL PERFIL DE EFICACIA EN GESTIÓN DEL CAMBIO EN UN SEMINARIO DE INFORMACIÓN DE RETORNO	13
1. Introducción	15
2. Cómo impartir el seminario	18
3. Cómo administrar el auto-diagnóstico.....	20
4. El modelo de la eficacia en la gestión del cambio	22
5. Pensar proactivamente	25
6. Organizarse para el cambio	36
7. Involucrar a otros	41
8. Visualizar el futuro	44
9. Comunicarse con claridad	49
10. Romper con el pasado.....	54
11. Consolidar los nuevos aprendizajes.....	58
SECCIÓN 2: SUGERENCIAS DE ENTRENAMIENTO PARA LAS PREGUNTAS INDIVIDUALES	65
12. Pensar proactivamente	67
13. Organizarse para el cambio	80
14. Involucrar a otros	93
15. Visualizar el futuro	106
16. Comunicarse con claridad.....	119
17. Romper con el pasado.....	132
18. Consolidar los nuevos aprendizajes.....	145
SECCIÓN 3: PLAN DE ACCIÓN PERSONAL	159
19. Resumen.....	161
20. Plan de Acción personal	162
Sobre el autor	165
Bibliografía	165