

Sobre usted

Quizás piense que ser un facilitador implica menos trabajo que ser un formador; pero la realidad es que supone un trabajo mucho más duro. Los facilitadores eficaces buscan siempre la manera de ayudar a los participantes a aprender lo más posible de sus experiencias en el aula. Mientras las actividades están en progreso, los facilitadores circulan entre los grupos para ofrecer ayuda y asistencia, con el fin de garantizar el cumplimiento de los objetivos de aprendizaje.

Los mejores facilitadores aprenden constantemente al tiempo que lo hacen sus participantes. Aprenden nuevas formas de enfocar las cosas, y están dispuestos a admitir que no tienen todas las respuestas. Aprenden qué es lo que da o no da resultado, y a incorporar las modificaciones necesarias para grupos futuros. Los mejores facilitadores son un verdadero ejemplo de la excelencia en el servicio al cliente; hacen todo lo que sea necesario para satisfacer la necesidad de sus clientes (los participantes) de aprender.

Las actividades de este manual están diseñadas para ayudar a los participantes a aprender a través de la participación activa. Tanto si es un formador veterano como si es novato en la tarea, este manual le capacitará para ofrecer a sus participantes una amplia variedad de ejercicios interactivos que incrementarán el rendimiento en el puesto de trabajo de sus destrezas de entrenamiento/mentoría.