

## ÍNDICE

Agradecimientos .....	11
Introducción .....	13
El Conflicto: aspectos racionales y emocionales .....	21
El Conflicto como oportunidad: motor del crecimiento .....	61
Límites en el tratamiento de conflictos .....	73
Indicadores de mejora en el tratamiento del conflicto .....	83
Bases para aproximarse al acuerdo .....	89
Las técnicas .....	97
Corolario .....	113
Bibliografía .....	115
Sobre el autor .....	117