

ÍNDICE

PRÓLOGO	11
INTRODUCCIÓN	13
CONSEJOS PARA LEER ESTE LIBRO	19
CÓMO UTILIZAR ESTE LIBRO	23
DESCUBRIR NUEVAS VISIONES	25
EL ENTORNO CONTRAATACA	29
LOS CUADRANTES DE CLAUDIO	35
CLAUDIO DESCUBRE A SU MONO	39
EL HOMBRE ORQUESTA	43
¿MANDAR O IMPLICAR?	49
¿DELEGAR O REPARTIR TRABAJO?	55
YO, EL JUEZ SUPREMO	61
EL PENACHO DEL JEFE	73
REAJUSTE DE ACTITUDES	85
PRACTICANDO LA COMUNICACIÓN	103
ELEGÍA DEL ELOGIO	111
LA MISIÓN	115
MISIÓN Y DELEGACIÓN	133
¡PAPÁ, YO NO HE SIDO!	141
EL JEFE – POLICÍA	153
¿QUÉ PREMIAMOS?	157
EL BROCHE DE ORO A UNA VIDA	163
AGRADECIMIENTOS	167
SOBRE EL AUTOR	169