

ÍNDICE

Prólogo por <i>Joe Harless</i>	9
Prefacio por <i>Peter J. Dean</i>	11
Agradecimientos.....	15
Dedicatoria	17

PRIMERA PARTE

LA MEJORA DEL RENDIMIENTO EN UN MUNDO EN CAMBIO

1. La importancia de la mejora del rendimiento. Modelos en los sistemas de aprendizaje de la organización, por <i>Peter J. Dean</i>	23
---	----

SEGUNDA PARTE

LOS MODELOS DE LA MEJORA DEL RENDIMIENTO DE LOS PIONEROS DE ISPI

2. B. F. Skinner y Susan Markle: Los inicios, por <i>Randell K. Day</i>	38
3. Tom Gilbert: Ingeniería de la mejora del rendimiento con o sin formación, por <i>Peter J. Dean</i>	53
4. Dale Brethower: Base cognitiva de la tecnología del rendimiento humano, por <i>Peter J. Dean</i>	69
5. Robert Mager: La enseñanza centrada en el alumno, por <i>Jeanice West</i>	83
6. Joe Harless: Una onza de análisis. por <i>David E. Ripley</i>	89

7. Geary Rummler: La gestión del rendimiento en los espacios blancos, por <i>Jeanice West</i>	103
8. Donald Tosti y Stephanie Jackson: El scanner organiconal, las palancas del rendimiento y la alineación, por <i>Marcia Kolvitz</i>	115
9. Roger Kaufman: La auditoría del análisis de necesidades, por <i>Peter J. Dean y David E. Ripley</i>	129
10. Richard Swanson: El sistema de evaluación PLS, por <i>Peter J Dean y David E. Ripley</i>	135
11. Danny Langdon: Un lenguaje del trabajo que funciona.....	147
12. El metamodelo de la mejora del rendimiento, por <i>Peter J. Dean</i>	167

TERCERA PARTE

LOS PIONEROS

Biografías y bibliografías	177
----------------------------------	-----