

# ÍNDICE

PRÓLOGO.....	15
De qué trata esta edición.....	17
¿Por qué escribí este libro?.....	18
¿A quién va dirigido este libro?.....	19
¿Cómo leer este libro? .....	19
Agradecimientos .....	20
INTRODUCCIÓN: USTED NO ESTÁ AL MANDO.....	21
La ilusión: alguien está al mando .....	21
El juego de la vida .....	22
CAPÍTULO 1: UN MODELO PARA LOGRAR QUE LAS COSAS SE HAGAN .....	25
Ejercicio: Dibujar su vida .....	28
Qué leer a continuación .....	29
CAPÍTULO 2: POR QUÉ ES IMPORTANTE.....	33
Ejercicio: Qué es importante .....	36
CAPÍTULO 3: PERSEGUIR SUS ASPIRACIONES.....	39
Saber lo que usted desea .....	40
Saber por qué desea lo que desea .....	41
Los deseos están vinculados al propósito de la vida .....	42
La alineación de los deseos crea poder .....	42
Decida lo que desea antes de hablar sobre ello .....	43
Acuérdese, cada día, de lo que es importante .....	43
Lidere su propia vida .....	44
La satisfacción inmediata exige acción inmediata .....	44
La satisfacción lejana exige perseverancia .....	45
Saber <i>cómo</i> desea trabajar con otros .....	45
CAPÍTULO 4: DESCUBRIR LOS SUEÑOS.....	47
Los deseos existen siempre .....	48
Ponerse al día en el papeleo .....	48

Expresar el sueño .....	49
Descubra lo que ellos desean que usted también desea .....	50
Crear el compromiso con los deseos .....	51
Reinvente la rueda .....	51
Ayúdeles a saber lo que usted sabe .....	53
La colaboración y la negociación: sus mejores opciones .....	54
La competición y la inhibición: no son sus mejores opciones .....	54
CAPÍTULO 5: QUÉ ESTÁ SUCEDIENDO REALMENTE .....	57
Cinco pasos para descubrir la realidad .....	59
Ejercicio: La realidad organizativa .....	62
Amor por los baches .....	63
CAPÍTULO 6: LOGRAR UNA PERCEPCIÓN COMPARTIDA DE LA REALIDAD .....	65
Ayude a otros a encontrar y a afrontar la verdad .....	67
La aldea organizativa .....	68
Compartir una misma percepción de la organización .....	69
CAPÍTULO 7: AFRONTAR LAS POLÍTICAS .....	71
Las políticas son reales e ineludibles .....	73
Mi tipo de políticas .....	74
Su combinación de políticas y valores .....	75
Cómo crear un clima político positivo .....	76
Cómo trabajar en situaciones políticas negativas .....	77
CAPÍTULO 8: IDENTIFICAR LAS PRIORIDADES .....	79
Siga la pista al dinero .....	80
Controle el tiempo .....	81
Encuentre su poder .....	82
Ejercicio: Cómo crear poder formal .....	84
CAPÍTULO 9 ¿QUIÉN HACE LA DIFERENCIA? .....	87
Ejercicio: Las relaciones de trabajo triunfadoras .....	89
Ayude a los que usted pediría ayuda .....	91
Respete el pasado .....	91
Sea sincero en su trato con los demás .....	92
Cree su propia red de relaciones .....	92

CAPITULO 10: RECLUTE ALIADOS CUALIFICADOS .....	95
Las partes de la alianza .....	96
Anticipar el éxito .....	97
Contratos y contratación .....	97
Su contribución singular aporta un valor añadido .....	100
La alianza comienza con usted .....	101
Cree un patrón de logros .....	102
Corra la voz de sus éxitos .....	103
Espere menos reconocimiento .....	103
Acepte la falta de conocimientos de otros .....	104
Pregúnteles sobre lo que les interesa .....	105
Arriéguese a verlo desde la perspectiva de ellos .....	106
Diga Sí... y diga No .....	106
Las alianzas a largo plazo .....	107
CAPÍTULO 11: CÓMO CONTROLAR LA DINÁMICA DEL TRABAJO.....	111
Un modelo para trabajar con usted .....	112
Nuestra necesidad de control .....	115
CAPÍTULO 12: CÓMO TRATAR A LOS ESTAMENTOS DECISORIOS.....	117
Demuestre respeto y gánesele .....	118
Ejercicio: Cómo crear respeto .....	119
Ellos no comprenden su trabajo .....	120
Comprenda su propósito y su perspectiva .....	121
No espere: ¡comience ya! .....	122
Vincule su trabajo a los sistemas clave .....	123
Solicite revisiones de su trabajo .....	124
Busque medios para ofrecer información de retorno .....	125
CAPÍTULO 13: CÓMO PUEDO AYUDAR .....	129
Ejercicio: Autodescubrimiento .....	131
Yo versus ellos .....	133
“Ahí fuera” versus “Aquí dentro” .....	134
Cómo conocer la verdad sobre usted mismo .....	135
El autoconocimiento .....	136

<b>CAPITULO 14: ENCUENTRE EL CORAJE PARA</b>	
<b>ARRIESGAR</b> .....	139
Los riesgos de dar un paso adelante .....	141
Cómo situar los temores en perspectiva .....	142
¿Qué pasa si me despiden? .....	143
¿Qué pasa si no me sale bien? .....	144
Esperar no dar en el blanco .....	145
Cómo crear coraje: tres ejercicios .....	146
Ejercicio: Disposición al riesgo .....	146
Ejercicio: Cómo prepararme ante situaciones de riesgo .....	147
Ejercicio: Las consecuencias del coraje .....	148
 <b>CAPÍTULO 15: CÓMO LOGRAR QUE SU TRABAJO SEA</b>	
<b>GRATIFICANTE</b> .....	151
Reacción y recompensa .....	153
Las recompensas de la pertenencia .....	154
Cómo lograr que su trabajo sea gratificante .....	154
La obsesión por los elogios genera dependencia .....	156
Ejercicio: Las recompensas de su trabajo .....	157
 <b>CAPÍTULO 16: CÓMO CREAR EL CAMBIO</b> .....	
La estabilidad se enfrenta a la inestabilidad .....	160
La necesidad del cambio tiene que ser convincente .....	161
Liderar el cambio es exigente .....	162
El cambio tiene sus raíces en el respeto .....	163
Ayude a otros a escuchar sus ideas .....	164
La resistencia indica poder .....	164
La perseverancia necesaria .....	166
Las ideas tienen que encontrar su momento .....	167
Los peligros del cambio rápido .....	168
El cambio en las organizaciones cambiantes .....	169
Su concepto del éxito y el de ellos .....	170
Esperar que el cambio le permita ser usted mismo .....	171
 <b>CAPÍTULO 17: ACCIONES QUE CONSIGUEN QUE LAS</b>	
<b>COSAS SE HAGAN</b> .....	173
Veinte actividades para que las cosas se hagan .....	174
Cómo construir en base a y más allá de este libro .....	176

CONCLUSIÓN: UNA PERSPECTIVA VITAL SOBRE EL  
LIDERAZGO DEL CAMBIO ..... 179

BIBLIOGRAFÍA ..... 181

SOBRE EL AUTOR ..... 183