

ÍNDICE GENERAL

Prólogo	11
Introducción	15
Capítulo 1. Coaching y transformación	17
Un concepto inicial	17
Viaje a una reflexión interior	18
Negociación intrapersonal	19
Ojo con el pasado que deja huella	21
Contradicción	22
Quitar miedo al miedo	23
El gran reto de la vida	24
Capítulo 2. El compañero de viaje	27
Introducción	27
Preguntas poderosas	28
Oír, escuchar, atender	29
Confiabilidad	31
Pensamiento global	33
Otros comportamientos	34
Comportamientos inadecuados	35
Un decálogo de los comportamientos del coach	36
Capítulo 3. La figura que hay en el espejo	37

Introducción	37
Cuando manda el cerebro	38
Carga emocional.....	39
Capacidades ocultas	41
Decir no o tomar decisiones importantes	42
Vencer la inercia	43
Comportamientos inadecuados	45
Capítulo 4. Ramas del mismo tronco	49
Introducción	49
Algo sobre life coaching	50
Breve reseña del coaching ejecutivo	52
Coaching de equipo	54
Coaching directivo: aplicaciones concretas	56
Modalidades de coaching mañana.....	57
Capítulo 5. Opciones metodológicas	59
Metodología	59
La mayéutica	62
Grow	64
Síntesis de las principales metodologías	65
Metodologías compartidas	69
Otras metodologías comerciales.....	71
Capítulo 6. El proceso	73
Concepto clásico de proceso	73
El proceso de coaching	74
Las fases del proceso	76
Los objetivos	79
Plan de acción.....	83
El aprendizaje	83

Capítulo 7. Otra oportunidad	85
Introducción	85
Valores del nuevo coaching	86
Modelos de nuevo coaching	90
Fundamentos del nuevo coaching	95
Hacia otra oportunidad	101
 Bibliografía	 105
 Sobre el autor	 107
 Sobre la colección	 109